

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Alapfogalmak:

Az oldal: mint hivatkozás az onlinevizsga.hu oldalra vonatkozik.

Látogató: az oldalon ismeretszerzés és általános érdeklődés céljából böngésző természetes személy.

Felhasználó: olyan látogató, aki regisztrál az oldalunkra abból a célból, hogy az oldalon közzétett kurzusokat – akár ingyenes akár fizetős – el tudja végezni, vagy olyan vállalati ügyfél, aki a csapata, csoportja, munkatársai számára szeretne kurzushelyeket biztosítani és számukra online oktatásokat szervezni.

Kurzus: olyan szellemi termék, amely értékes elméleti és gyakorlati információkat és útmutatókat tartalmaz. Minden kurzus az Online Vizsga Zrt tulajdona, azok elbirtoklása, sokszorosítása, másolása vagy tartalmának bármilyen jellegű felhasználása büntetőjogi következményeket von maga után. Mivel a kurzus maga egy virtuális oktató terem, ezért mint olyan nem megvásárolható. A kurzuson való részvétel gyakorlatban egy vagy több hely (szék) megvásárlásával történik. Tehát amikor a felhasználó a kurzust a kosárba teszi, akkor egy széket foglal magának a kurzuson.

Kurzus szék: A „szék” egy olyan „hely” a kurzuson ami 180 nap időtartamra foglalást jelent. A vásárlás alkalmával ezt a széket vásárolja meg a felhasználó. A székvásárlás tehát egy részvételi jog, amely az adott kurzusra érvényes, és a vásárlástól számított 180 napig vehető igénybe. A kurzus székbe bármikor „beülhet” a felhasználó, vagyis napszaktól és naptári naptól függetlenül a 180 nap alatt bármikor elvégezheti a kurzust.

Üzemeltető vagy szolgáltató: az onlinevizsga.hu oldal tulajdonosa és fenntartója.

Látogató/ Felhasználó az onlinevizsga.hu oldal látogatásával megérti, és elfogadja az oldal és az oldalon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó felhasználási szabályokat. Jelen általános szerződési feltételekben rögzített jogok, köteleességek és megállapodások betartása az oldal és az oldalon található és megvásárolható szolgáltatások és tartalmak felhasználásának alapfeltétele.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 A szerződő felek

Szolgáltató:

- Név: ONLINE VIZSGA Zrt
- Székhely: 1034 Budapest, Tímár utca 20.
- Cégjegyzékszám: 01 10 141710
- Adószám: 27715680-2-41
- Telefonszám: +36 20 262 50 74
- E-mail: info@onlinevizsga.hu

Felhasználó: A platformot használó természetes vagy jogi személy.

1.2 Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák az onlinevizsga.hu online oktatási platform használatának feltételeit. Az ÁSZF minden felhasználóra kötelező, a regisztrációval a felhasználó elfogadja a feltételeket.

1.3 Jogsabályi háttér

2011. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)

2012. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelmi szolgáltatások)

2013. évi CXII. törvény (információs önrendelkezési jog)

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai)

2. SZOLGÁLTATÁSOK

Az Onlinevizsga.hu online felületen elérhető mikrokurzusokat és oktatási csomagokat kínál magánszemélyek és cégek számára. A regisztrált felhasználók kurzusokat vásárolhatnak meg és azokat online teljesíthetik. Egyes kurzusok elvégzése során oklevél kerül kiállításra, amennyiben a felhasználó sikeresen teljesíti a kapcsolódó tesztet vagy feladatokat. Bizonyos kurzusok és mikrokurzusok vizsga nélkül is elérhetőek, az oklevél mint részvételi bizonyíték játszik szerepet. A kurzusok mellett vállalati ügyfeink számára online vizsga manageri szolgáltatást is nyújtunk, amely a nagy létszámú online vizsgázók és zárt csoportok kialakítását és azok menedzselését jelenti.

Termékeinket tekintve a következőkből választhat a felhasználó: Kurzusok és képzések vizsgakérdésekkel: hosszabb időtartamú és több leckéből álló képzési anyagok, melyek akár többszöri és alaposabb tanulást is igényelnek. Ezek tartalmazhatnak a leckék végén emlékeztető kérdéseket, illetve záró vizsga kérdéseket a kurzus legvégén. A tesztértékelés és sikeres teszt megtételéhez a helyes válaszadási arány kurzusonként eltérő lehet, erről a kurzus tájékoztatóban tájékozódhat a felhasználó a kurzus megkezdése előtt.

Kurzus management szolgáltatás: Ez a vállalati ügyfelek számára nyújtott szolgáltatásunk amely per főre számítva vásárolható meg. (egy 20 fős csapat online menedzselése 20X „aktuális ár” forint összegbe kerül). A szolgáltatás magába foglalja a tanulók teljes regisztrációs folyamatát egy megadott email cím alapján, a manager és tanuló rendszer kialakítását, zárt kurzusok esetén a csoport létrehozását, a hallgatók haladásának követését és a végzést igazoló oklevelek letöltését és továbbítását a megrendelő felé.

3. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓKOK

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztráció ingyenes. Csak regisztrált felhasználók vehetnek részt kurzusokon, és csak ők juthatnak oklevélhez. A regisztrálás alkalmával kétféle jogosultsági körrel lehet felhasználót létrehozni.

Tanuló felhasználó: olyan felhasználó, aki kurzusokat tud egyénileg vásárolni, illetve egy csoporthoz, managerhez adva számára dedikált és így ingyenes kurzust tud elvégezni. Bizonyos kurzusok ingyen is elérhetők az oldalon, ezeket egy regisztrált tanuló szintén elvégezheti.

Manager felhasználó: olyan felhasználó aki képes tanulókat meghívni magához (saját csoportjába) és a meghívás után az általa megvásárolt kurzusokat dedikálni tudja a tanulóinak. A tanulók és kurzusok előrehaladását monitorozni tudja, és képes fel vagy leiratkoztatni egy tanulót az általa megvásárolt kurzusokra. A manager felhasználó manageri a kurzusokhoz vásárolt székeket is – amely székek a kurzusra megvett helyeket reprezentálják és azt mutatják meg, hogy hány tanulót lehet egy adott kurzusra beiratkoztatni.

A regisztráció alkalmával személyes adatok is lekérdezésre kerülnek mert bizonyos tanfolyamok elvégzésének alapfeltétele a tanuló személyének kizárólagos azonosíthatósága, ezért a tanulók születési helyét és idejét is elkérjük. Ezen adatoknak a kurzusok elvégzése után kiadott oklevélen is szerepelnie kell.

A regisztráció alapvető elemei: név, felhasználónév, jelszó, email cím, születési hely és születési idő. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a helytelen adatok megadása miatt esetleg keletkező károk (nem éri el a kifizetett kurzust pl.) nem az üzemeltetőt terhelik. Felhasználó szavatol azért, hogy valós adatokat közöl és tudomásul veszi, hogy hamis vagy hibás adatok megadása folytán el nem fogadott oklevél vagy jelenléti igazolásból származó károk nem üzemeltetőt terhelik, annak felelősége erre nem terjed ki.

A felhasználói fiók az oldal „Vezérlőpult” felületén belépés után elérhető. A fiókadatok bármikor változtathatóak. Regisztrálás követően a WP admin felületen a fiókadatok is elérhetővé válnak. Amennyiben felhasználó szeretné a fiókadatok teljes törlését kérni, úgy lépjen az üzemeltetővel kapcsolatba és az maradéktalanul törli a fiókot és a felhasználót.

Fontos figyelmeztetés: felhasználó törlése vissza nem állítható következményeket von maga után, vagyis a rendszerben a felhasználóval kapcsolatos eredmények, oklevelek, beállítások, vásárlások stb törlődni fognak!

4. A VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS MENETE

A felhasználó regisztrál az oldalon, majd kiválasztja a kurzust. Ingyenes kurzus esetén a regisztrációt követően azonnal elkezdheti a tanulást. Fizetős kurzus esetén a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése szükséges. A fizetés történhet bankkártyával vagy átutalással. Átutalás esetén a kurzus csak a fizetés beérkezése után válik elérhetővé. Az átutalás automatikusan történik, a rendelés státusza megváltozik és a kurzus automatikusan elérhetővé válik a megrendelő számára. A kurzus és egyéb szolgáltatások díja kifizetés után automatikusan a megrendelő számára számlásan kiállításra kerül. A számlázás és rendelés kezelés teljesen automatikusan történik a rendszerünkben. A számlákat a Billingo állítja ki és küldi el emailben a felhasználó által a regisztráció során megadott email címre.

A kurzusok önmagukban nem képeznek terméket. A kurzusokra való feliratkozás előfeltétele egy a kurzushoz tartozó „üres” szék megvásárlása. A szék megvásárlása jogosít a kurzuson való részvételre. Tehát ahány széket vásárol valaki, annyit alkalommal vehet részt egy adott kurzuson, illetve ahány széket vásárol valaki egy kurzusba, annyi helyet foglal a következő

időszakra. Az egy kurzus szék egy alkalomra szól, ami azt jelenti, hogy miután a felhasználó egyszer befejezte a kurzust, ismétlésre csak ismételt kurzus szék vásárlása/ megléte esetén van lehetősége.

A kurzus szék foglalási ideje limitált, a vásárlástól számított 180 napig vehető igénybe. Az igénybe nem vett kurzus szék 180 nappal a vásárlás után lejár, és a hely felszabadul. A felhasználó a továbbiakban nem lesz képes a kurzuson részt venni. A helyfoglalás vagyis a kurzus szék ára a fel nem hasznátság miatt nem jár vissza.

A kurzus szék lejárta előtt üzemeltető értesítést küld 10 nappal felhasználó rendszerben regisztrált email címére, amelyben figyelmezteti a fel nem használt kurzus szék lejártának, érvényességének elvesztéséről.

Az oldalon lehetőség van havi előfizetéses rendszerben is vásárolni. A havi előfizetés 30 nap időtartamra enged hozzáférést az oldal bizonyos tartalmaihoz. Vannak olyan kurzusaink, amelyek csak így érhetőek el. Az előfizetés az előfizetői csomag megvásárlása után válik aktívvá. A kurzusok az előfizetés időtartalma alatt korlátlanul látogathatóak.

Kurzusaink és szolgáltatásaink aktuális árait mindig az oldalon tesszük közzé. Az oldalon található árak a mérvadóak. Egyedi kedvezmény igénylése esetén az ár változhat.

Az ingyenes kurzusért nem kell fizetni.

5. A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

A megvásárolt kurzus 180 napig elérhető. Ez idő alatt a felhasználó bármikor elvégezheti azt. A 180 nap eltelte után a kurzusra vonatkozó székfoglalás jogosultság megszűnik. A kurzus tartalma jogszabályi vagy technológiai változások miatt, illetve az üzemeltető üzleti modelljének dinamikus változása miatt a helyfoglalás ideje nem haladhatja meg a 180 napot.

A havi előfizetési konstrukcióban vásárolt hozzáférés (30 napos) a 30-dik nap éjfélkor ér véget. Amennyiben a felhasználó egyetlen kurzust sem látogatott meg vagy fejezett be ez idő alatt, a hozzáférés akkor is lejár és a jogosultságok véget érnek. Ismételt hozzáférést egy újabb időszak, előfizetés megkezdésével lehet kapni.

6. LEMONDÁS, ELÁLLÁSI JOG

A felhasználónak joga van a vásárlástól számított 14 napon belül a szolgáltatás igénybevételének megkezdése nélkül a szolgáltatástól való elállásra. Ezt írásban teheti meg az info@onlinevizsga.hu emailcímen a vásárlását igazoló rendelési szám és a rendelésben megvásárolt és lemondani kívánt szolgáltatás megjelölésével. Az elállás vagy lemondás esetén a pénzvisszafizetés a szolgáltatás vásárlási módjával egyezően történik és sztornó számlát állítunk ki. Fontos: megkezdett kurzus esetén az elállási jog elveszik, és a kurzus ára nem jár vissza. A kurzus megkezdésének tényét a rendszerben adminisztrátori jogkörrel rendelkező üzemeltetési munkatárs tudja igazolni.

7. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

A kurzusok ára a weboldalon bruttó árban kerül feltüntetésre. Az árak változásának jogát a

szolgáltató fenntartja. A fizetést követően a felhasználó részt vehet a kurzuson, és jogosulttá válik az esetleges oklevél letöltésére. Oldalunkon bankkártyás és banki átutalásos fizetési lehetőség van magyar forint fizetőeszközben. A számlázási és pénzügyi folyamataink automatizáltak, ezért azok nem függenek az üzemeltetőtől. Fizetési rendszerünk: Stripe, Billingo és Wise. A bankkártyás fizetés a rendelés státuszát azonnal teljesítettbe teszi, és ez esetén azonnali kurzus anyag hozzáférést biztosít, banki utalás esetén ez akár 2-4 napig is eltarthat. A fizetés igazolását a rendszer automatikusan követi, és a rendelés teljesített státuszba kerülése után teszi elérhetővé a kurzus elérhetőségét a vásárló számára. Számlát a vásárlást követően azonnal kiállítja rendszerünk és a regisztrált email címre küldi.

7. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

A weboldalon szereplő tananyagok, videók, írott tartalmak és minden egyéb anyag szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalmak bármilyen másolása, letöltése, többszörözése, továbbítása vagy nyilvános közvetítése a szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül szigorúan tilos, és büntetőjogi következményeket von maga után.

A rendszerünkben lehetőség van „hozott anyag” oktatására, mely nem képezik az üzemeltető szellemi tulajdonát. Az anyag szerzői jogairól az anyag készítője a kurzus összefoglalóban nyilatkozik.

A kurzusok tartalma magas szakmai és gyakorlati elemeket tartalmaz. Ezekért az üzemeltető (saját kurzusok) és az üzemeltető szerződött partnerei garanciát vállalnak. Bármennyire is a pontos és szakértő kivitelezés, a kurzus tartalomban azonban fordulhatnak elő hibák, pontatlanságok, esetenként elavult információk. Ezek esetleges előfordulását a felhasználó tudomásul veszi, és elfogadja. A felhasználó a kurzus tartalom miatt semmiféle visszatérítésre, kártérítésre nem formálhat jogot. A kurzusok tematikája és tartalma megismerhető a kurzus kísérő dokumentációjából és a kurzus leírásából.

8. FELELŐSSÉG ÉS GARANCIA

8.1 Szolgáltatói felelősség

- Platform működésének biztosítása
- Adatok biztonságos kezelése
- Vészhelyzeti adatmentés
- Ügyfélszolgálati támogatás

8.2 Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel:

- Felhasználói hanyagságból eredő károkért
- Harmadik fél által okozott károkért
- Vis maior eseményekért
- Internet szolgáltató hibáiért

8.3 Garancia

- Szolgáltatás 99%-os rendelkezésre állása
- Hibaelhárítás 48 órán belül
- Adatvesztés elleni védelem

9. PANASZKEZELÉS

9.1 Panaszbejelentés

- E-mail: info@onlinevizsga.hu
- Telefonon: +36 20 262 50 74
- Postai úton: 1034 Budapest, Tímár utca 20.

9.2 Panaszkezelési határidő

- Panasz kivizsgálása: 30 nap
- Válaszadás írásban
- Fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás lehetősége

9.3 Alternatív vitarendezés

- Békéltető testülethez fordulás
- Online vitarendezési platform (ODR)

11. RENDKÍVÜLI HELYZETEK

11.1 Vis maior

Természeti katasztrófa, háború, járvány vagy más rendkívüli helyzet esetén a szerződés teljesítése felfüggeszthető.

11.2 Technikai problémák

Jelentős technikai hiba esetén a szolgáltatás időlegesen szüneteltethető, kártalanítás nélkül.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1 ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, 15 napos előzetes értesítéssel. Elfogadás hiányában a szerződés megszűnik.

12.2 Érvénytelenség

Ha az ÁSZF bármely része érvénytelen, a többi rész hatályban marad.

12.3 Irányadó jog

A szerződésre a magyar jog az irányadó.

12.4 Joghatóság

Viták esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes, fogyasztói ügyben a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság is.

13. HATÁLYBALÉPÉS

Jelen ÁSZF 2025.04.01. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Utolsó módosítás: 2025.04.01.

Hatályos: 2025.04.01. napjától